Рекомендации социального педагога по оптимизации общения с обучающимися

- Никогда не ругайте обучающегося обидными словами за неспособность что-то понять или сделать, глядя на него с высоты своего авторитета;
- Прежде чем ругать обучающегося за неумение, попытайтесь понять причину его затруднений;
- Педагог вместе с обучающимся, объединяйтесь с ними против объективных трудностей, станьте их союзником, а не противником или сторонним наблюдателем;
- Если у вас трудности общения с обучающимся, если вы не понимаете друг друга, не спешите обвинять его в этом. Возможно, у вас разные типы функциональной организации мозга, а значит, вы по разному мыслите, воспринимаете, чувствуете, то есть дело не только в учащемся, но и в вас. Он не плохой, а просто другой;
- Не забывайте: без взрослого, без человеческого общения полноценного развития обучающегося не произойдет;
- Показывайте обучающемуся искреннюю заинтересованность в нем. Дети сразу чувствуют фальшь. При оказании помощи выбирайте доверительный стиль общения.

Рекомендации социального педагога учителям
Принципы общения классного руководителя с родителями:

- Общаясь с родителями, обращайтесь к ним по имени и отчеству.
- Стремитесь к тому, чтобы ваше общение с родителями было «на равных», т.е. без высокомерия, но и без заискивания.
- Беседуя с родителями, изучайте их индивидуальные особенности, цели, методы, традиции их семейного воспитания.
- В зависимости от ситуации варьируйте стиль общения с родителями от официального до доверительного.
- Переход к доверительному общению с родителями лучше всего начать с фраз типа: «Я хотел бы с вами посоветоваться…», «Я хотел бы согласовать с вами наши действия…», «Мне нужна ваша помощь…».
- Обсуждая с родителями проблемы обучения, воспитания их сына (дочери), ищите наиболее рациональное, взаимоприемлемое решение, а не акцентируйте внимание только на проступках и негативных ситуациях.
- Обещайте родителям только то, что вы сумеете выполнить.

Классному руководителю необходимо помнить, что к любой беседе, консультации (если они заранее обговорены и спланированы), необходимо готовиться.

Посещение семьи, как форма работы с родителями, может использоваться в зависимости от условий и особенности ситуации. Если в своей практике классный руководитель, воспитатель, педагог использует эту форму работы с семьей, желательно соблюдать следующие условия:

- Не приходить в семью без предупреждения и согласования времени визита;
- Не планировать свой визит более чем на 5-10 минут (чтобы не быть обременительным);
- Не вести беседу стоя у входа, в верхней одежде;
- Не поучайте родителей, а советуйте;
- Желательно вести беседу при учащемся.