

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

от 06.03.2014

№ 312

**Об утверждении ведомственного плана министерства образования
Тульской области по организации проведения независимой оценки
качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную
деятельность в Тульской области**

В целях реализации Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в части проведения независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Тульской области, приказываю:

1. Утвердить план министерства образования Тульской области по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на период 2016-2018 годов согласно приложению.

2. Приказ вступает в силу со дня подписания.

3. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя министра – директора департамента образования министерства образования Тульской области Шевелеву А.А.

**Министр образования
Тульской области**



О.А. Осташко



Приложение
к приказу министерства
образования
Тульской области
от 06.03.2017 г. № 312

**План министерства образования Тульской области
по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, осуществляющих
образовательную деятельность, на период 2016-2018 годов**

**I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями,
осуществляющих образовательную деятельность в Тульской области**

| № | Целевые показатели | 2015 г. (отчет) | 2016г. | 2017г. | 2018г. |
|----|---|--------------------|--------|--------|--------|
| 1. | Доля учреждений, оказывающих услуги в сфере образования, в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее – независимая оценка) в отчетном году, от общего количества учреждений образования, в % | 19,0 | 12,0 | 69,0 | 19,0 |
| 2. | Проведение заседаний Общественного совета при министерстве образования Тульской области по вопросам независимой оценки с заслушиванием отчетов заинтересованных органов исполнительной власти и администраций муниципальных образований Тульской области, число заседаний | 7 | 4 | 4 | 4 |

II. План мероприятий

| | Мероприятия | Форма реализации | Сроки исполнения | Ответственные исполнители |
|---|--|--|---|--|
| Мероприятия регионального уровня | | | | |
| 1. | Организация проведения заседаний Общественного совета по вопросам проведения независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Тульской области: | Заседания и решения Общественного совета | 1 раз в квартал в течение 2016-2018 гг. | Председатель Общественного совета, руководитель организации-оператора по проведению независимой оценки |
| 1.2. | об утверждении показателей независимой оценки деятельности государственных учреждений дошкольного образования. | | I квартал 2016 г. | Председатель Общественного совета, руководитель организации-оператора по проведению независимой оценки |
| 1.3. | об утверждении графика проведения независимой оценки деятельности государственных и муниципальных учреждений дошкольного образования | | I квартал 2016 г. | Председатель Общественного совета, руководитель организации-оператора по проведению независимой оценки |

| | | | | |
|------|--|---|--|---|
| 1.4. | об утверждении показателей независимой оценки деятельности и графика проведения независимой оценки деятельности учреждений дополнительного образования | | I квартал 2016 г. | Председатель Общественного совета, руководитель организации- оператора по проведению независимой оценки |
| 1.5. | о функционировании системы независимой оценки в Тульской области в отчетном году и планах по развитию системы независимой оценки на предстоящий год с приглашением руководителей подведомственных учреждений (итоги мониторинга) | Решение Общественного совета. Сообщение на заседании Общественного совета | I квартал 2016 г., далее - ежегодно | Председатель Общественного совета, Общественный совет |
| 1.6. | о перечне образовательных организаций, подведомственных министерству образования Тульской области, в отношении которых проводится независимая оценка, а также организаций, подведомственных иным органам исполнительной власти, в отношении которых также будет организовано проведение независимой оценки | Решение Общественного совета об утверждении перечня с предложениями к техническому заданию | I квартал 2016 г., далее - ежегодно | Председатель Общественного совета, Общественный совет |
| 1.7. | об итогах независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Тульской области, и предложениях Общественного совета по улучшению их работы | Решение Общественного совета с утверждением итогов независимой оценки | IV квартал 2016 г., далее - ежегодно | Председатель Общественного совета, Общественный совет |
| 1.8. | о реализации планов по совершенствованию качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную | Решение Общественного совета, сообщения | 2016 – 2018 гг. | Председатель Общественного совета, |

| | | | | |
|-------|---|---|--|---|
| | деятельность, подведомственных министерству образования Тульской области, разработанных с учетом результатов независимой оценки | руководителей организаций | | Общественный совет |
| 1.9. | об основных недостатках в работе качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, выявленных в ходе проведения независимой оценки, и предложениях по их устранению | Решение Общественного совета | IV квартал 2016 г., далее - ежегодно | Председатель Общественного совета, Общественный совет |
| 1.10. | об учете предложений, выработанных на основе результатов независимой оценки | Разработка планов по улучшению качества работы учреждений | IV квартал 2018 г. | Председатель Общественного совета, руководитель организации- оператора по проведению независимой оценки, Общественный совет |
| 2. | Обеспечение организациями, осуществляющих образовательную деятельность, подведомственных министерству образования Тульской области, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет» | Размещение анкеты на официальном сайте образовательной организации обслуживания для интернет-опроса получателей услуг | II квартал 2016 г. | Организации осуществляющие образовательную деятельность, подведомственные министерству образования Тульской области, руководитель организации- оператора по проведению |

| | | | | |
|------|--|---|---|--|
| | | | | независимой оценки |
| 3. | Размещение образовательными организациями, подведомственными министерству образования Тульской области, информации о своей деятельности: на официальных сайтах; на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) - информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н | Размещение информации | Постоянно в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации | Организации осуществляющие образовательную деятельность, подведомственных министерству образования Тульской области, министерство образования Тульской области |
| 4. | Организация и проведение независимой оценки в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, подведомственных министерству образования Тульской области: | | 2016 - 2018 гг. | Общественный совет, руководитель организации-оператора по проведению независимой оценки |
| 4.1. | представление Общественным советом министерству образования Тульской области результатов независимой оценки деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, подведомственных министерству образования Тульской области, а также предложений об улучшении качества их деятельности | Отчет об итогах независимой оценки и предложения Общественного совета | IV квартал 2016 г., далее - ежегодно | Общественный совет, Председатель Общественного совета |
| 5. | Размещение информации о результатах независимой оценки деятельности организаций, | Информация о результатах | IV квартал 2016 г. | Министерство образования |

| | | | | |
|----|--|---|---|---|
| | осуществляющих образовательную деятельность, подведомственных министерству образования Тульской области, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» bus.gov.ru (далее – официальный сайт ГМУ bus.gov.ru) | независимой оценки качества оказания в сети «Интернет» bus.gov.ru | IV квартал 2018 г. в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от Общественного совета | Тульской области |
| 6. | Рассмотрение итогов независимой оценки и выработка решений по улучшению качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, подведомственных министерству образования Тульской области | Поручения руководителям организаций, осуществляющих образовательную деятельность, подведомственных министерству образования Тульской области (рекомендации по улучшению деятельности организаций) | IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г. в течение месяца после поступления информации от Общественного совета | Министерство образования Тульской области, председатель Общественного совета, руководитель организации-оператора по проведению независимой оценки |
| 7. | Утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, подведомственных министерству образования Тульской области, подготовленного на основании итогов независимой оценки этих | Планы мероприятий | IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г. в течение месяца со дня | Организации сферы образования, подведомственные министерству образования |

| | | | | |
|-----|--|--|--|--|
| | организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета | | поступления информации | Тульской области, министерство образования Тульской области, председатель Общественного совета |
| 8. | Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, подведомственных министерству образования Тульской области, на официальных сайтах этих организаций | Размещение плана мероприятий на официальном сайте министерства образования Тульской области, на сайте ГУ ТО «ИПК ИПРО ТО», на официальном сайте ГМУ bus.gov.ru | IV квартал (ежегодно) в течение 5 дней после утверждения плана мероприятий | Министерство образования Тульской области, руководитель организации-оператора по проведению независимой оценки |
| 9. | Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, подведомственных министерству образования Тульской области | Информация о результатах выполнения плана мероприятий | В сроки, установленные планом мероприятий | Министерство образования Тульской области |
| 10. | Информационная поддержка раздела «Независимая оценка качества работы организаций социальной сферы» на официальном сайте министерства труда и социальной защиты Тульской области | Актуализация информации на сайте | Постоянно | Министерство образования Тульской области |

**Министр образования
Тульской области**



О.А. Осташко