

ПРОТОКОЛ

« 2 » октября 2014г.

№02

г. Тула

заседания Общественного совета
ГПОО ТО «ТГМК им. Н. Демидова»

Председатель собрания
Секретарь
Присутствовали 9 чел.

В.В. Зяблов
Н.П. Титова
Е.А. Арзамасова
И.И. Ивочкин
И.А. Морозов
М.М. Марочкина
Н.В. Касьянова
В.М. Кузнецов
И.Е. Татарникова

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Независимая оценка качества работы ГПОО ТО «ТГМК им. Н. Демидова», согласно письма Министерства образования Тульской области от 24.12.2014 г. № 16-01-23/9826 Общественным советом по проведению независимой оценки качества работы ГПОО ТО «ТГМК им. Н. Демидова» в 3 квартале 2014г.

СЛУШАЛИ:

1. Н.В. Касьянова, зам. директора по УР - представляю критерии и показатели качества работы колледжа:

- 1.- открытость и доступность информации об организации;
- 2.- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- 3.- очереди при получении информации об услуге;
- 4.- компетентность и вежливость работников организации;
- 5.- Профессионализм персонала (повышение квалификации, опыт работы);
- 6.- доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их представления.

10- бальная оценка индикатора:

- 1.-10- информация полная, расположена в доступных местах с использованием ресурсов СМИ, доводится до получателей услуг. 5- информация не полная, расположена в доступных местах, доводится до получателей услуг. 1- информация несвоевременно и не в полном размере доводится до получателя услуг.
- 2.-10- соответствует стандарту в полном объеме. 5- имеются незначительные отклонения от стандарта. 1- индикатор не соответствует стандарту.

3.- 10- ожидание в очереди менее установленного срока. 5- ожидание в очереди соответствует установленному сроку.

Оценивается каждый индикатор:

4.- 10- от 80 до 100% имеют базовое образование по специальности. 5- от 60 до 79% имеют базовое образование по специальности. 1- ниже 60% имеют базовое образование по специальности.

5.- 10- от 80 до 100% прошли курсовую подготовку. 5- от 60 до 79% прошли курсовую подготовку. 1- ниже 60% прошли курсовую подготовку.

6.-10- от 80 до 100% получателей услуг удовлетворены обслуживанием. 5- от 60 до 79% получателей услуг удовлетворены обслуживанием. 1- ниже 60% получателей услуг удовлетворены обслуживанием.

Члены Общественного совета обсудили данные показатели и критерии и составили Сводную карту оценки доступности социальных услуг по результатам независимой оценки качества образовательных услуг в 3 квартале 2014 г.

Наименование показателя	Средняя оценка показателя за 3 квартал 2014 года	Средняя оценка показателя за 2014 год
Открытость и доступность информации об организации	10	10
Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе и граждан с ограниченными возможностями здоровья	10	10
Очереди при получении информации об услуге	10	10
Компетентность и вежливость работников организации	10	10
Профессионализм персонала (повышение квалификации, опыт работы)	10	10
Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их предоставления	10	10

ПОСТАНОВИЛИ:

1.1. Считать проведенную независимую оценку качества работы ГПОО ТО «ТГМК им. Н. Демидова» удовлетворительной.

1.2. Касьяновой Н.В., зам. директора по УР, Прохоровой Т.Н., начальнику отдела ИКТ разместить на сайте колледжа сводную карту оценки доступности социальных услуг по результатам независимой оценки качества образовательных услуг в 3 квартале 2014г.в ГПОО ТО «ТГМК им. Н. Демидова».

Председатель

В.В. Зяблов

Секретарь

Н.П. Титова